

TERMINI E CONDIZIONI DI SERVIZIO

Le seguenti condizioni sono applicabili ai rapporti contrattuali tra:

- GOOD GAME GROUP DI GIANLUCA GRAZIADEI, P.IVA 02103700767 con sede legale in contrada Santa Loja, 56 Tito, in seguito denominata "**Fornitore**",
- ogni persona fisica o giuridica, consumatore o professionista, di diritto privato o di diritto pubblico, in seguito denominata "**Cliente**".

Articolo 1 – OGGETTO

Il presente documento definisce le condizioni ed i termini con cui il Fornitore, sulla base dell'ordine del Cliente, mette a disposizione di questo ultimo, a fronte del corrispettivo pattuito, i servizi classificati come "ASAP – WEB HOSTING - VPS" con le caratteristiche e le prestazioni definite dalla tipologia prescelta.

Lo schema contrattuale applicabile sarà quello della locazione di cose ovvero la licenza d'uso, per cui il Cliente non acquisterà mai la proprietà dei servizi resi con l'esclusione da questa clausola degli effetti derivanti dalle eventuali procedure di registrazione di un nome a dominio.

Articolo 2 - PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Il contratto si intende perfezionato alla ricezione della conferma di avvenuto pagamento dell'ordine. Con l'ordine, il Cliente dichiara di ben conoscere e approvare espressamente le condizioni generali di servizio. Il Fornitore ha comunque la facoltà di rifiutare l'ordine, e/o l'attivazione del servizio richiesto dal Cliente a suo insindacabile giudizio senza che ciò possa dar luogo a richieste di indennizzo o danni. Il Fornitore è tenuto in caso di rifiuto, a darne comunicazione al Cliente, provvedendo al rimborso di eventuali pagamenti ricevuti, senza ulteriori oneri di alcun genere.

Articolo 3 - DURATA DEL CONTRATTO

La prestazione dei servizi oggetto del presente contratto si intende concordata per una durata indicata in conferma d'ordine, con opzione di rinnovo, in caso di recesso si dovrà inviare una raccomandata AR o PEC all'indirizzo gianluca.graziadei@pec.it trenta (30) giorni prima della scadenza oppure attraverso modulo informatizzato presente nell'area cliente del sito web entro gli stessi termini.

Il pagamento, dovrà pervenire al Fornitore attraverso le modalità indicate nell'area cliente entro la data di scadenza indicata nella fattura PROFORMA emessa. In caso contrario, i servizi saranno sospesi fino alla regolarizzazione del pagamento, oltre al pagamento di una mora per la riattivazione pari al 10% dell'importo contrattuale, in caso di scadenza del dominio, il Fornitore non procederà al rinnovo e il rilascio degli auth code e/o authinfo.

Il rilascio degli auth code e/o authinfo sarà possibile solo ed esclusivamente se al momento della richiesta (via PEC) il dominio e dei servizi risulteranno regolarmente pagati fino alla prossima scadenza.

Articolo 4 - MODALITA' DEL PAGAMENTO

Le fatture verranno emesse ad avvenuto accredito della relativa somma, ed il corrispettivo è **conditio sine qua non** per l'attivazione del servizio stesso.

Il Cliente all'atto della conclusione dell'ordine accetta le modalità di pagamento del servizio indicate nel preventivo emesso in fase di trattativa. Viene esclusa ogni altra forma di pagamento ad esclusione delle formule di pagamento alternative proposte nell'area riservata del sito web, in particolare è tassativamente vietato il pagamento in contanti. Il Fornitore declina ogni responsabilità nel caso in cui siano stati stipulati contratti tramite Agenti o Rappresentanti non autorizzati dalla stessa e, in ogni caso dove il pagamento e/o le fatture emesse non corrispondano alle modalità previste dal presente contratto, pertanto il Cliente non potrà rivendicare diritti, qualsivoglia pretesa o servizi non corrispondenti a contratti regolarmente registrati dal protocollo del Fornitore a cui per altro, deve corrispondere un pagamento diretto al Fornitore. I pagamenti vanno effettuati entro 15 (quindici) giorni precedenti alla scadenza del servizio.

Qualora il Fornitore non riceva il pagamento come concordato o risultino dei pagamenti insoluti fatto salvo diversamente concordato tra le parti solo in forma scritta, si riserva di non rinnovare i servizi al Cliente.

Articolo 5 - OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a non divulgare informazioni relative alle specifiche tecniche del servizio offerto dal Fornitore, e si impegna altresì affinché altre persone che accedono al servizio tramite questo contratto mantengano la stessa riservatezza. Il Cliente si impegna a rispettare le regole imposte dalla legislazione italiana in materia di protezione del software (in particolare il DL nr. 518 del 29/12/92 in recepimento direttiva 91/250/EU e legge sul diritto d'autore 633/41) e tutela della riservatezza personale nonché le regole di buon comportamento che vanno sotto il nome di netiquette, e comunque come riportate nella RFC 1855 o in ogni caso alle leggi in vigore.

La configurazione dei singoli pc e relativi client di posta presso l'infrastruttura del Cliente è esclusa dal seguente contratto, e sarà demandata al Cliente o in alternativa eseguita dal Fornitore e fatturata sotto forma di servizio professionale. In caso di registrazione di domini, il Cliente si impegna a compilare il form contenente tutti i dati necessari alla registrazione, in caso di migrazione da altro registrant, il Cliente si impegna a fornire l'auth-code. Il collegamento fra il Cliente e il Fornitore avviene utilizzando i servizi offerti secondo le modalità convenute (nel caso di prodotti, secondo la licenza d'uso), è quindi fatto divieto utilizzare tali tecnologie per usi diversi da quelli previsti anche qualora fossero imposte delle limitazioni. Il Cliente è tenuto a conservare le password (parole chiave) a lui assegnate nella massima riservatezza ed a non notificarle a terze parti oltre a cambiarle dopo l'attivazione senza comunicarlo al Fornitore, Il Cliente si impegna a notificare immediatamente al Fornitore l'eventuale perdita di riservatezza esclusiva delle password, non appena venutone a conoscenza.

Il Cliente è il solo responsabile per reati legalmente perseguibili, in materia di copyright e diritto d'autore, o come l'accesso non autorizzato ad altri sistemi e la violazione delle regole di comportamento ad Internet, compiuti tramite l'utilizzo dell'account ad esso assegnato riconducibile a lui per mezzo dei sistemi di autenticazione ed eventuale documentazione e/o comunicazioni presentate dal Fornitore e legittimamente attribuitagli. Il Cliente in funzione del medesimo contratto identificandone i servizi offerti, si assume quindi la completa responsabilità per quanto eventualmente immesso nel sistema tramite tali account; solleva altresì il Fornitore, il responsabile di sistema, da qualunque responsabilità sull'uso di tali account.

Il Cliente/utente accetta l'utilizzo del contenuto del file "LOG" delle connessioni ai sistemi del Fornitore come prova valida ai fini legali per la risoluzione delle controversie di qualsiasi tipo. L'Utente si impegna altresì, in caso di proprio comportamento illecito in violazione degli obblighi di legge o quelli di cui al presente contratto che determinino eventuali pretese risarcitorie da qualsivoglia soggetto nei confronti del Fornitore, a tenere il medesimo indenne e manlevarlo integralmente dalle sopraccitate pretese.

Il Cliente si impegna a comunicare a mezzo raccomandata A.R. o PEC ogni eventuale anomalia o quant'altro riscontrato, entro e non oltre 15 giorni dall'accaduto, documentando puntualmente ogni presunto danno diretto, verrà pertanto respinta qualsivoglia contestazione, pretesa e/o rivalsa se non comunicata con le modalità ed i tempi sopra descritti. Il Cliente in particolare è l'unico responsabile dei contenuti presenti e/o pubblicati nel web, o stampati assumendosi ogni responsabilità civile e/o penale derivante, indipendentemente dalla proprietà, da chi per suo conto lo ha progettato, sviluppato o stampato o realizzato o tecnicamente lo mantiene attivo e possibile offrendo il servizio.

Il Cliente è responsabile dei ritardi provocati nella registrazione di nomi a dominio, qualora non producesse per tempo le informazioni e/o il materiale necessario, assumendosi quindi gli oneri derivanti. In tutti i casi (incluso l'eventualità di contestazione e/o controversia) il Cliente è obbligato a rispettare le scadenze dei pagamenti saldando l'intero importo contrattuale anche qualora il servizio non fosse stato erogato oppure solo parzialmente erogato.

Il Cliente/utente è obbligato a rispettare le vigenti leggi e normative in materia di copyright, diritti d'autore, proprietà intellettuale ecc., in particolare rispetto all'utilizzo e pubblicazione in internet di contenuti, loghi, marchi e quant'altro di proprietà di terze parti, assumendosi la piena responsabilità di quanto ne deriva per un utilizzo eventualmente improprio o privo di autorizzazione, sollevando il Fornitore da qualsiasi controversia derivante in quanto non in grado di conoscere o sovrintendere tali contenuti e/o accordi tra le parti che esulano dal presente contratto (il Fornitore NON AUTORIZZA in nessun caso per conto terzi l'utilizzo e la pubblicazione di nessun elemento grafico, testuale ecc.).

E' tassativamente vietata qualsiasi attività legata direttamente o indirettamente alla pornografia, pedofilia, ideologie estreme/sette o in ogni caso contro la pubblica morale.

Articolo 6 - RICHIESTA DI SERVIZI PER CONTO TERZI

Nel caso di acquisto per conto terzi il Cliente:

- Si impegna a comunicare, fare approvare ed a far rispettare all'utente finale del servizio le condizioni previste nel presente contratto. Per la richiesta di registrazione di nome a dominio il Cliente si impegna a far conoscere e rispettare anche le regole e procedure tecniche di Registrazione. Il Cliente che effettua l'ordine rimane comunque unico responsabile nei confronti del Fornitore per il mancato rispetto delle condizioni contrattuali, con l'onere di rivalersi, eventualmente, nei confronti dell'utilizzatore finale del servizio.
- Dichiara e garantisce fin da ora che gli ordini non violeranno diritti di terzi. Nel caso di richiesta di registrazione di nome a dominio, che le richieste saranno relative a nomi a dominio di cui l'intestatario registrante ha dichiarato, espressamente, di possedere ogni diritto.
- Si impegna a mantenere aggiornati sia i propri dati che quelli degli utilizzatori finali, dando pronta comunicazione al Fornitore di ogni eventuale aggiornamento.

- Si impegna a garantire l'osservanza delle leggi sulla Privacy, a darne informativa all'utilizzatore finale, anche in merito ai dati da comunicare al Registro del ccTLD "it".
- Si impegna ad inviare all'utilizzatore finale ogni comunicazione di servizio che il Fornitore ritenga opportuno comunicare. Il Cliente sarà direttamente responsabile nei confronti dell'utente finale, e nei confronti del Fornitore, nel caso di mancato invio delle informazioni di cui al presente punto. Solo nei casi previsti dal Registro del ccTLD "it" ed espressamente richiesti dallo stesso, il Fornitore potrà contattare direttamente l'intestatario del nome a dominio per l'invio di informazioni. Si precisa che tali informazioni non saranno a carattere commerciale.

Il Cliente garantisce che gli acquisti effettuati per conto di terzi o comunque tutte le attività svolte dal Cliente per conto dell'utilizzatore finale saranno effettuati solo ed esclusivamente a seguito di conferimento dell'incarico da parte dell'utilizzatore finale. Il Cliente sarà esclusivo responsabile, e si impegna in tal senso a sollevare il Fornitore, per ogni conseguenza derivante dall'acquisto non autorizzato dal terzo di servizi e/o prodotti. Il Cliente si assume ogni responsabilità in relazione agli ordini effettuati tramite il sito web e si obbliga a sollevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi pretesa di terzi relativa e comunque connessa all'esecuzione del presente contratto.

Articolo 7 - REGOLE E PROCEDURE DI REGISTRAZIONE E TRASFERIMENTO NOMI A DOMINIO

Regole e procedure necessarie per il servizio di registrazione e trasferimento nome a dominio sono quelle stabilite dalle rispettive Authority competenti. Il Cliente si impegna a conoscere e rispettare i regolamenti e le regole delle varie Authority. In particolare il Cliente riconosce e concorda che la richiesta del servizio può comportare la necessità che il Cliente stesso sia titolare di determinati diritti e compia atti direttamente rivolti all'attivazione dell'ordine (p. es: prima di effettuare un ordine di trasferimento per un dominio .com, verificare che l'indirizzo email dell'amministratore del dominio sia attivo e confermare nei tempi e nei modi indicati nella email inviata dal registrar il consenso al trasferimento; l'invio della Lettera di assunzione di Responsabilità in caso di registrazione domini .it), il cui mancato rispetto può impedire l'attivazione dell'ordine. In tal caso, trascorsi trenta giorni dalla data dell'ordine il Fornitore si riserva il diritto di interrompere l'attivazione dei servizi richiesti e di trattenere l'importo versato dal Cliente al momento dell'acquisto del servizio.

Articolo 8 - OBBLIGHI DEL FORNITORE

Il Fornitore è obbligato a fornire al Cliente i servizi WEB fatti salvi i casi di cui all'art.3 delle Condizioni Generali di Servizio. Il Fornitore garantisce la massima riservatezza nei confronti delle informazioni che il Cliente mantiene sull'infrastruttura del Fornitore. Il Fornitore è tenuto al "massimo impegno possibile" affinché tutti i servizi funzionino nel migliore dei modi, 24 ore su 24, per tutti i giorni dell'anno, (escluse eventuali sospensioni per manutenzione agli impianti, da comunicare preventivamente, quando possibile, al Cliente) **SLA del 95.5% su base annua.**

Il periodo di downtime decorre dal momento in cui il nostro supporto tecnico riceve la segnalazione del guasto e termina col ripristino del servizio. Il rimborso potrà essere convertito solo in uno sconto sul rinnovo del servizio di hosting o sull'acquisto di un altro servizio del Fornitore.

Nella presente SLA sono esclusi i disservizi dovuti a cause di forza maggiore (guerre, calamità, atti di terrorismo, ecc.) e il malfunzionamento e/o le errate configurazioni di eventuali software installati dal cliente.

Articolo 9 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Il Fornitore può interrompere unilateralmente il servizio prestato nei seguenti casi:

- a) Mancato pagamento delle somme pattuite entro i termini stabiliti, oppure insoluti segnalati da parte della banca del Cliente o della società che gestisce la carta di credito del Cliente.
- b) Mancata osservanza da parte del Cliente di una qualunque disposizione contenuta nella sezione n. 6 del presente contratto, o delle leggi sulla protezione del software, o della legge sulla tutela della privacy, o dei principi di netiquette.
- c) Il Fornitore si riserva la facoltà di risolvere il contratto ad nutum in seguito al verificarsi di eventuali problemi gestionali valutabili esclusivamente dal Fornitore, rimborsando il rateo pagato e non ancora maturato.

Il Fornitore si riserva il diritto di interrompere il servizio informando contestualmente il Cliente mediante PEC.

Nel corrispettivo pattuito non è ricompresa l'assistenza al Cliente per il passaggio dei dati da un Provider ad un altro, il Fornitore si impegna a fornire esclusivamente i dati in formato standard e crittografati.

Qualora la sospensione del servizio sia conseguente ai commi (a) e (b), il Fornitore si riserva la possibilità di estendere gli effetti della sospensione del servizio anche ad altri rapporti contrattuali distinti dal presente, in essere con il Cliente. Il Fornitore si riserva inoltre la facoltà di procedere legalmente a tutela dei propri interessi in caso di inosservanza contrattuale (anche di una sola clausola) da parte del Cliente.

Il Fornitore può sospendere i servizi forniti con dicitura "condivisa/condiviso" presente nelle specifiche tecniche dello stesso in caso di anomalie legate all'installazione di software da parte del Cliente che utilizzi troppe risorse (es. CPU, numero query / ora) rispetto quanto pattuito da preventivo, se il carico derivante dall'utilizzo delle risorse è causa di malfunzionamenti dei nodi interessati, creando problemi ad altri clienti sullo stesso impianto "condiviso", il Cliente verrà contattato dal nostro supporto tecnico, che segnalerà le eventuali anomalie. Il Cliente ha l'obbligo di intervenire per risolvere tecnicamente il problema, eventuali ticket di supporto erogati dal Fornitore verranno fatturati alla tariffa oraria di € 100,00, in alternativa il Cliente dovrà passare ad un pacchetto superiore e con risorse dedicate Virtual server, Server dedicato, Cluster dedicato.

Articolo 10 - LIMITI DI RESPONSABILITA'

La manutenzione ordinaria degli impianti si svolge dalle 18.00 del venerdì alle 13.00 della domenica, pertanto in questa fascia oraria non si garantisce il regolare funzionamento del servizio.

Il Fornitore non garantisce l'assoluta continuità del servizio, in quanto ciò dipende dal corretto funzionamento delle reti dati e telefoniche nazionali e internazionali, oltre che dal corretto funzionamento dei calcolatori e altri dispositivi elettronici che costituiscono la rete Internet (apparati

e servizi anche di terze parti), oppure nel caso di servizi interamente o in quota parte di terzi, commercializzati dal Fornitore ma erogati direttamente e/o indirettamente da terze parti.

Per tale ragione, il Fornitore non è in alcun modo responsabile dei danni provocati dall'errato o mancato funzionamento del servizio. Il Fornitore non è responsabile dei dati che il Cliente pubblica o fa pubblicare sul web o della perdita degli stessi o di parte di essi oppure dei prodotti multimediali o tradizionali che fa realizzare o da prodotti software pacchettizzati (propri o di terze parti).

Il Fornitore non è altresì responsabile per danni provocati dall'utilizzo di programmi prelevati dalla rete o dai programmi di connessione e di utilità presenti on-line ed in particolar modo per programmi contenenti virus di qualsiasi tipo e genere. La responsabilità del Fornitore nei confronti del Cliente o di altre parti, in relazione a pretese di qualunque tipo derivanti o connesse con l'oggetto del presente contratto, siano essi di natura contrattuale che extracontrattuale è in ogni caso limitata ad un importo massimo del 50% della quota parte di canone versato in un anno dal Cliente al Fornitore, ed esclusivamente qualora i presunti danni (solo diretti) fossero stati dimostrati dettagliatamente in tempo utile come previsto dal contratto.

Il Fornitore si riserva di sospendere dal servizio al Cliente che commetta atti scorretti, violando in modo palese i criteri di buon comportamento che vanno sotto il nome netiquette o le leggi sulla protezione del software e tutela della privacy e diffamazione.

Il Fornitore non è in alcun modo responsabile di quanto eventualmente prodotto e/o pubblicato (dal Fornitore stesso o dal Cliente e/o terze parti in qualsiasi forma, parziale o totale anche nel caso di integrazione con altri sistemi sia propri che di terze parti) sia per i contenuti, che per le applicazioni ed i servizi/prodotti, sia per il corretto funzionamento degli stessi o di parte di essi.

Il Fornitore non garantisce pertanto il corretto funzionamento dei prodotti sviluppati e/o il corretto utilizzo degli stessi. Il Fornitore non garantisce l'integrità e l'inviolabilità dei dati, la perdita totale e/o parziale di essi, pertanto non è in alcun modo responsabile di eventuali danni provocati dall'utilizzo di tali applicazioni o software prodotto o più semplicemente ospitato. Il Fornitore in modo particolare non è assolutamente in nessun caso responsabile dei contenuti presenti e pubblicati nel web, indipendentemente dalla proprietà, da chi ha progettato, sviluppato o realizzato o tecnicamente mantiene attivo e possibile il servizio offerto. Il Fornitore non è responsabile di eventuali disservizi generati dal Cliente, dovuti per esempio a variazioni rispetto al contratto, cambio indirizzo di destinazione dei servizi, modifica impianti, upgrade, ecc., variazioni in genere per le quali è necessario un intervento diretto o indiretto da parte del Fornitore, il quale si riserva il diritto di decidere se intervenire, in quale modalità e tempistica, eventualmente imputando ogni maggior costo derivante al Cliente stesso.

Il Fornitore non è responsabile di eventuali danni causati da: perdita di dati, ddos, attacchi informatici, danni al server, errori. Il fornitore se non diversamente pattuito in fase di stipula contrattuale non fornisce backup ai clienti in tal senso il cliente se non differentemente pattuito è tenuto a mantenere un backup dei propri dati da tenere in un luogo sicuro.

Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto al Fornitore per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzo o mancato utilizzo del servizio. Il Cliente solleva integralmente il Fornitore da qualsiasi responsabilità civile e penale.

Articolo 11 - COMUNICAZIONI AL CLIENTE

Qualsiasi comunicazione relativa al presente contratto e ai servizi da esso regolati sarà effettuata per iscritto, spedita a mezzo email o lettera raccomandata A.R. oppure via fax o telegramma agli

indirizzi indicati dal Cliente al momento della compilazione del "modulo dati di iscrizione" sul sito internet <http://www.ready-web.it>. In ogni caso qualora il Cliente indichi un indirizzo errato o non abbia la normale diligenza nel tenerlo aggiornato, le comunicazioni saranno considerate comunque giunte a buon fine.

Articolo 12 - DISPOSIZIONI GENERALI

Il presente contratto annulla tutti i precedenti accordi, scritti e non scritti, intercorsi tra le parti in merito all'oggetto del contratto stesso. Qualsiasi patto aggiunto al presente dovrà essere provato esclusivamente in forma scritta. Per eventuali controversie concernenti o derivanti in qualunque modo dal presente contratto si dichiara competente a giudicare il Foro di Potenza.

GOOD GAME GROUP
P.IVA IT02103700767
Contrada Santa Loja 56, Tito, PZ
+39 0971 174 6855
info@ready-web.it